Parts interessades

En aquest apartat definim un dels factors més importants del context del sistema, parlem de les parts interessades o stakeholders. Stakeholder és una paraula de l'anglès que, en l'àmbit empresarial, significa "interessat" o "interessada", i es refereix a totes aquelles persones o organitzacions afectades per les activitats i decisions d'una empresa. S’ha de fer un estudi previ de les parts interessades per així identificar bé quins són, la tasca que desenvolupen i lo que ens poden aportar.

Tema

Tractarem les parts interassades, és a dir, stakeholders experts en el domini de l’empresa de vendes.

Experts legals – Advocats i Assessors legals:

Són els que aportaran i guiaran el projecte a l’hora de complir les lleis i seguir totes les normatives vigents del marc legal actual i futur.

Rol: Adherir el sistema amb la legalitat de la regió.

**Especialistes en comerç electrònic:** s’encarreguen de tot allò relacionat en l’economia i marketing de l’empresa.

Rol:

· A partir de la situació i l’economia actual, supervisar les vendes i buscar venedors per la nostre empresa.

Objectiu:

· Aconseguir el màxim de venedors i un percentatge de benefici lo més favorable possible.

· Assegurar-se que els venedors segueixen el contracte acordat.

**Especialistes en publicitat:** s’encarreguen de que la nova funcionalitat sigui publicitada.

Rol:

· Apartir d’una campanya publicitaria conseguir promoure la nova funcionalitat

Objectiu:  
·Aconseguir que la campanya arribi al màxim nombre de gent.

·Aconseguir que s’entengui el missatge que es vol transmetre.

**Especialistes en Big Data i estadística:** S’encarreguen d’aportar rigor en el camp de l’estadística per tal de tractar tota la informació que podem enregistrar

Rol:

·Tractar la informació enregistrada.

Objectiu:

·Aconseguir que amb aquestes dades fer un estudi de camp i saber el que vol el client.

Tecnologia

Tot seguit passem a tractar els stakeholders especialitzats en tecnologia. Tot el conjunt de persones expertes en la tecnologia que s’utilitza.

**Especialistes en desenvolupament web**: dissenya, implementa, testejar, desplega entorns web i s'encarrega de fer el manteniment del codi.

Rols:

● Desenvolupar l’aplicació web per fer-ne ús des de qualsevol plataforma i implementar la UI a aquesta.

● Desenvolupar el projecte a nivell de codi i testejar-lo posteriorment.

Objectiu:

● Aconseguir un bon funcionament de la web i dels seus serveis

**Especialistes en desenvolupament d’aplicacions mòbils**: dissenya, implementa, testejar i desplega entorns mòbils i s'encarrega de fer el manteniment del codi.

Rol:

● Desenvolupar l’aplicació mòbil per fer-ne ús des de dispostius Android i iOS.

● Buscar noves tecnologies on poder implementar la aplicació com per exemple smartwaches.

Objectiu:

● Aconseguir un bon funcionament de l’aplicació i dels seus serveis

**Especialistes en tecnologies d’UI conversacional:** s’ocupen de tot lo relacionat en les tecnologies d’UI i les innovacions que poden sorgir.

Rol:

· Definir una UI per tal de poder interactuar amb ella i que aquesta sigui eficient i de qualitat.

Objectiu:

· Aconseguir una UI funcional i de qualitat per així poder realitzar una compra.

· Mantenir aquesta UI i millorar-la.

**Especialistes en ciberseguretat**: la tasca d’aquests especialistes és molt important ja que és fer que el sistema sigui segur i a prova d’atacs. En cas de que hi hagués un solventar-lo.

Rol:

. Aportar seguretat al sistema i buscar tecnologies per tal d’implementar-les i millorar la seguretat.

Objectiu:

· Aconseguir un entorn segur a prova d’atacs.

· Evitar atàcs i en cas d’haver-hi un sortir lo millor possible.

Ús

Tots aquells usuaris o rols que es vegin afectats de forma tan directa com indirecta per l’us de la nova funcionalitat.

Directes

**Administratiu d’operaris:** aquest rol desenvoluparà diferents tasques necessàries per a coordinar tot el procés d’incidències millorat.

Rols:

● Assignar les incidències i coordinar els operaris per executar les ordres de treball oportunes.

● Assegurar que les quantitats de l’stock són sempre les necessàries.

Objectius:

● Estudiar la demanda mitjana segons els diferents factors.

● Mantenir sempre un stock mínim de material

● Coordinar els operaris de manera eficient, distribuint-los per zones geogràfiques

**Operaris de magatzem**: aquest rol serà l’encarregat del magatzem físic.

Rols:

● Reparar les incidències que se li assignin

● Tenir el magatzem ben distribuit i organitzat per tal de realitzar un treball eficient.

Objectiu:

● Ser el més eficient i ordenat possible.

**Clients:** els clients de la nostre web seran tots aquells usuaris que vulguin comprar comprar un producte, sigui físic o digital.

Rols:

Cercar productes, guardar productes visitats, comparar productes, buscar informació de productes, valorar productes comprats, comprar productes, notificar incidències, propossar millores.

Objectiu

Fer que el client es senti lo més còmode navegant per el nostre entorn web, aconseguir que finalitzi la seva compra sense cap inconvenient, i així estalviarli temps a l’hora de comprar un producte.

Indirectes

· competidors - Altres empreses de comerç online: D’ençà que es llenci la nova implementació de compra mitjançant la veu pot disminuir considerablement el nombre d’usuaris que usen la seva aplicació, ja que supleix un servei similar.

Objectiu: Superar l’implementació i perjudicar el nostre sistema.

Clients contraris a l’ús de veu: Poden existir casos on el comprador no vulgui usar el sistema de veu ja sigui perquè no li agrada o perquè sap que no li funcionarà adequada-ment.

Objectiu: No sentir cap tipus d’afectació per la implementació d’un assistent de veu.

Desenvolupament

En el desenvolupament intervenen totes les persones i equips de projecte que estan interessades o involucrades amb aquest, des de l’anàlisi de requisits fins els tests de prova, i amb el manteniment d’aquesta un cop ja està en funcionament.

**Equip de desenvolupament:** aquest serà l’encarregat de desenvolupar la integració de la UI a l’aplicació i fer-la funcionar.

Rol:

· saber implementar a la pàgina el nou servei de compra mitjançant la veu.

Objectiu:

· integrar-la bé amb la pàgina, mantenir-la en funcionament i adecuada amb el plantejament inicial.

**Analistes de requeriments**: S'encarrega de la especificació dels requeriments essencials pel desenvolupament del software, la documentació dels requeriments, per què així la resta de l'equip el pugui consultar en qualsevol moment.

Rol:

Realitzar l’especificació de requisits.

Objectiu:

El temps i recursos necessaris per avaluar el context i extreure’n els requeriments.

Obtenir els requisits de la manera més acurada possible.

**Equip de manteniment:** encarregat de portar el manteniment de les instalacions i del sistema

Objectiu:

·Mantenir el sistema funcionant i actualitzat. Solucionar els problemes que puguin sorgir.

**Promotors:** són el cap del departament tecnologies de la informació, que ens ha encarregat el projecte, i el director executiu de l’empresa, de qui depenen els recursos que s’hi destinin.

Rol:

● Saber què es vol que faci el nou sistema UI per l’aplicació.

Objectius:

● Fer que la inversió sigui rentable.

● Millorar el sistema i gestió d’incidències